



Cookies_Vianen Advies

Deze website maakt gebruik van cookies om de website te verbeteren en je voorkeuren te onthouden. Als je beperkt cookies wilt ontvangen kun je de instellingen aanpassen.

[Cookies op onze website en apps](#)

Sinds de start van onze website maken wij gebruik van cookies. Daardoor kunnen wij onze klanten de diensten bieden die ze verdienen en ze hiervoor zo relevant mogelijke informatie aanbieden. Om dit mogelijk te maken werkte Vianen Advies met een aantal externe partijen. Deze partijen plaatsen (third) party advertentie-, affiliate-, profiling en interesse cookies. Zit je op een website die niet van ons is en bekijk je een advertentie van ons? Dan kan er ook een cookie op je telefoon of computer geplaatst worden. Ook deze ‘advertentiecookies’ worden geplaatst in opdracht van Vianen Advies.

Een cookie is een klein bestandje. Deze kan geplaatst worden op je telefoon/computer bij het eerste contact met een uiting van Vianen Advies. Dat gebeurt bijvoorbeeld als je een website of app opent of een advertentie bekijkt. Zodra je één van deze onderdelen bezoekt, kunnen wij bepaalde gegevens opslaan in een cookie. Maar voordat wij cookies plaatsen, informeren we je hierover in een cookie banner. Je kunt dan aangeven of je wel of niet met de plaatsing van cookies akkoord gaat. In de cookielijsten van Vianen Advies zie je op welke domeinen de cookies allemaal actief zijn. Je ziet ook waar ze voor gebruikt worden. Voor meer informatie over cookies en het privacybeleid van Vianen Advies verwijzen we je naar ons Privacy Statement.

Dit overzicht van cookies is een momentopname. Vianen Advies streeft ernaar deze lijst zo up-to-date mogelijk te houden. Het kan zijn dat niet alle actuele cookies en/of sites per direct in dit overzicht te vinden zijn. Dat komt door het niet-statische karakter van internet en de vele betrokken (externe) partijen.

Soorten cookies

Functionele cookies

- Functionele cookies noemen we ook wel technisch noodzakelijke cookies. Deze cookies zijn nodig om onze website en apps zo goed mogelijk te laten werken. Denk bijvoorbeeld aan cookies die gegevens verwerken die je invult als je een bestelling plaatst.

Analytische cookies

- Analytische cookies zijn ‘tracking cookies’. We gebruiken analytische cookies om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website. We doen dat om onze website beter te maken. Jouw gebruik van onze site wordt in onze analytische systemen geregistreerd onder een unieke (maar anonieme) ID. Zo herkennen we jou als nieuwe of terugkerende gebruiker. We herkennen alleen jouw cookie instellingen, en geen kenmerken die laten zien wie jij als persoon bent. We kunnen met deze informatie bezoekersstatistieken verzamelen, problemen sneller signaleren en trends analyseren.
- Vianen Advies maakt naast de standaard analytische cookie ook gebruik van een unieke klant ID. Deze wordt wel gebruikt voor tracking doeleinden. Ben je ingelogd of ingelogd geweest op de Vianen Advies omgeving (website of app)? Alleen dan gebruiken en slaan we dit unieke geanonimiseerde (gehashed) nummer op in onze beveiligde systemen. Wanneer je dus niet ingelogd bent, dan wel bent geweest, slaan we dit klantnummer niet op. Dit klantnummer gebruiken we om jou te herkennen in verschillende kanalen van Vianen Advies. Ook om passende uitingen te laten zien, gebaseerd op je acties op onze website. Wanneer wij bijvoorbeeld zien dat je abonnement verlengd kan worden, laten wij jou in je volgende bezoek een verlengingsaanbod zien.

(Third party) advertentiecookies

Ook een advertentiecookie is een tracking cookie, die wordt geplaatst om een internetgebruiker te volgen op een of meerdere websites. Aan de hand van de pagina's die iemand bezoekt, verzamelt een advertentiecookie informatie over hoe deze persoon het internet gebruikt. Waar liggen de interesses van deze gebruiker en welke advertenties heeft hij al gezien en aangeklikt?

Deze informatie wordt gekoppeld aan de cookie en niet aan jou als persoon. Wij bieden interessante informatie voor je aan. Dit is gebaseerd op bijvoorbeeld jouw interesses en surfgedrag op alle websites en apps waar jij cookies accepteert. Advertentiecookies worden meestal geplaatst door andere partijen dan de aanbieder van de site waarop de advertentie verschijnt. Daarom worden deze cookies ook wel ‘third party cookies’ genoemd.

Hieronder twee voorbeelden van situaties waarin dit gebeurt:

- Je bezoekt onze website en accepteert daar cookies. Je klikt vervolgens op de advertentie van een leverancier die op onze website adverteert. Ga je vervolgens naar een nieuwssite waar deze leverancier ook adverteert, en accepteer je ook daar cookies? Dan herkent onze leverancier jou. Hij kan jou een aanbod doen dat samenhangt met zijn advertentie die je eerder op onze site hebt bekeken.
- Heb je video's bekeken op YouTube? Dan gebruikt YouTube de inhoud van deze video's om je in te delen in interessegebieden. Een voorbeeld is ‘travel’, omdat je filmpjes hebt bekeken over vakantiebestemmingen. Wij kunnen deze informatie gebruiken om bijvoorbeeld iedereen in met interesse in reizen een meer relevant aanbod te doen.



In een advertentiecookie slaan wij verschillende dingen op:

- of je de uiting hebt gezien
- of je op de uiting hebt geklikt
- op welke website of app je de uiting hebt gezien
- je profielinformatie (zoals webpagina's binnen het Vianen Advies domein die je hebt gezocht)
- welke internetbrowser je hebt gebruikt
- welk apparaat je gebruikt (computer, tablet of telefoon)
- de taal van het operating system van je computer of telefoon
- de locatiegegevens: welk land en welke regio? (Dit doen wij door slechts een deel van je IP-adres op te slaan.)

Affiliate cookies

Affiliate cookies worden gebruikt voor affiliate marketing: adverteerders belonen een partner voor de producten of diensten die zij verkopen. Dit gebeurt nadat er op de website van deze partner (een 'affiliate publisher') is geadverteerd. Adverteerders moeten daarom weten hoe effectief een advertentie is. Affiliate cookies houden bij of een aankoop is gedaan naar aanleiding van een advertentie waarop jij hebt geklikt.

Profiling cookies en interessecookies

Profiling cookies of 'interessecookies' helpen ons om op basis van jouw gegevens en surfgedrag een profiel van jou te maken. Met zo'n profiel proberen we het contact met jou zo relevant mogelijk te maken. We onthouden bijvoorbeeld welke producten je het meest bekijkt in onze webshop. En we zorgen ervoor dat je deze producten bij een volgend bezoek makkelijk kunt terugvinden. Ben je al klant bij ons? Dan kunnen wij jouw interesse profiel combineren met de gegevens van jouw abonnement en jouw contract met Vianen Advies. We gebruiken deze informatie om onze site, apps of advertenties af te stemmen op jouw interesses en voorkeuren. Uiteraard alleen als je hier duidelijk toestemming voor hebt gegeven.

We gebruiken profiling cookies om jou te herkennen en je bijvoorbeeld een persoonlijk aanbod te kunnen doen. Dat doen we in onze app of via de mail. We koppelen jouw gegevens aan elkaar door gebruik te maken van een unieke klant-ID. Dit is een anoniem nummer. Dit is alleen toegankelijk zodra je inlogt in de beveiligde Vianen Advies omgeving of onze app. Met jouw toestemming kunnen we bijvoorbeeld zien welke producten je op dit moment hebt. Dan kunnen we een persoonlijk aanbod voor iets nieuws daarop afstemmen. We gebruiken de profielen die we met profiling cookies van je maken voor commerciële activiteiten. Maar ook om onze service beter te laten aansluiten op jouw wensen. Om te kijken of je onze website via meerdere apparaten bezoekt, maken wij gebruik van Google Advertising Reporting Features. Ben je ingelogd met je Google account en sta je advertentievoorkeuren toe? Dan kan Google laten zien dat de apparaten bij één gebruiker horen.



Overige informatie

Wij kunnen niet altijd met zekerheid garanderen dat onze cookielijst helemaal up-to-date is. Dat komt onder meer doordat cookies soms worden ingeladen via ‘derde partijen’: andere partijen dan jij en Vianen Advies zelf. Daarover hebben wij geen controle. Wij vertonen op onze Vianen Advies website bijvoorbeeld ook inhoud die niet op onze eigen website staat opgeslagen. Deze inhoud is afkomstig van een andere site waarop (weer andere) cookies actief zijn. Mochten wij deze cookies niet kennen? Dan waarderen wij het als klanten ons van het bestaan hiervan op de hoogte brengen. Wij kunnen dan onze cookielijst aanpassen.

Met alle partijen waaraan Vianen Advies informatie verstrekt, hebben we een data processing agreement (DPA). In deze overeenkomst staan duidelijke afspraken over het gebruik van data, verwijderingsplicht, toestemmingsplicht, vertrouwelijkheid en sancties bij misbruik.

Cookies accepteren of weigeren

Volgens Nederlandse wetgeving geldt er een informatie- en toestemmingsplicht (opt-in) voor het gebruik van cookies. Een opt-in betekent dat Vianen Advies vooraf toestemming moet vragen om cookies te mogen plaatsen op jouw computer, tablet of telefoon. Dit moeten we doen voor iedere site of app die nog niet eerder aan jou is getoond. Daarom tonen we je bij een eerste bezoek een pop-up venster, waarin wij jou vertellen welke cookies we willen plaatsen.

In dit pop-up venster kun je aangeven of je hier wel of niet mee akkoord gaat. Zodra jij cookies accepteert of weigert, wordt jouw IP-adres opgeslagen in onze database. Achter jouw IP-adres staat dan of je de cookies (beperkt of volledig) hebt geaccepteerd. Tevens zie je op welke datum en tijdstip je dat hebt gedaan. We slaan deze informatie op zodat we jouw voorkeur kunnen bewaren. Vervolgens laden we iedere keer dat je onze site of app bezoekt, de juiste cookies. Deze informatie blijft geldig totdat jij je cookies wist of je voorkeur aanpast.

Je kunt er ook voor kiezen om helemaal nooit cookies op je computer toe te staan. Je doet dit door je browserinstellingen aan te passen. Kijk hiervoor in de handleiding van de netwerkbrowser die je gebruikt.

Hoe kun je zelf cookies verwijderen?

Je kunt cookies weigeren door simpelweg geen toestemming te geven om cookies op je computer te plaatsen. Wijzig je de voorkeuren voor cookies of trek je jouw toestemming voor het plaatsen van cookies helemaal in. Dan lezen wij geen cookies meer uit. Wij kunnen al bestaande cookies op jouw apparatuur echter niet verwijderen. We hebben geen toegang tot jouw computer of telefoon. Je kunt zelf bestaande cookies verwijderen via je internetbrowser. Kijk hiervoor in de handleiding van de netwerkbrowser die je gebruikt, zoals Microsoft Internet Explorer, Firefox, Google Chrome of Safari. Ook op de website www.veiliginternetten.nl staat hoe je eerder aangemaakte cookies verwijdert.

Na het verwijderen van cookies herkennen wij je browser niet meer. Daarom kan het zijn dat je bij het openen van de website of app opnieuw je voorkeuren moet instellen of moet inloggen. Je krijgt dan opnieuw een cookiemelding te zien.